

## ДОГОВОР на оказание услуг мобильной связи

Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems» (сокращенное наименование ООО «UMS»), торговая марка «MOBIUZ», осуществляющее деятельность на основании: Лицензий АА № 0005149 от 08.09.2014 г.; АА № 0005150 от 08.09.2014 г.; АА № 0005151 от 08.09.2014 г.; АА № 0005152 от 08.09.2014 г.; АА № 0006976 от 08.10.2019 г.; АА 0008015 от 5.12.2019г. выданных Государственным комитетом Республики Узбекистан по связи, информатизации и телекоммуникационным технологиям, правопреемником которого является Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, именуемое в дальнейшем «Оператор», заключает с каждым обратившимся к нему физическим лицом Договор на оказание услуг мобильной связи на нижеследующих условиях:

### 1. Термины и определения. Толкование

Все заголовки разделов используются в настоящем Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Договора, а также на порядок оказания услуг мобильной связи (далее – услуг связи).

Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент** – любое дееспособное физическое лицо, заключившее с Оператором договор на оказание Услуг мобильной связи.

Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, могут заключить с Оператором договор на оказание Услуг связи с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей).

**Абонентское устройство** – оконченное оборудование, элемент сети мобильной связи, предоставляющее Абоненту возможность пользования Услугами связи.

Абонентское устройство должно соответствовать установленным техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республики Узбекистан стандартами, а также иметь сертификат соответствия в случаях, предусмотренных законодательством РУз.

**Абонентский номер** – номер, предоставляемый Оператором Абоненту на период действия Договора на оказание Услуг мобильной связи.

**Абонентский номер особой категории** номеров – Абонентский номер, отличительной особенностью которого является определенная последовательность (комбинация) цифр, предоставляемый Оператором за дополнительную плату по тарифу, установленному для каждой категории номеров.

Порядок предоставления Абоненту Абонентского номера особой категории номеров определяется Оператором самостоятельно.

Подробная информация о порядке предоставления Абонентских номеров особой категории номеров доводится до Абонента в собственных офисах Оператора, а также путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Оператора, публикацией в средствах массовой информации, а также другими способами, приемлемыми для Оператора.

По тексту настоящего Договора под абонентским номером понимается также и абонентский номер особой категории номеров.

**АСР** – автоматизированная система расчетов (аппаратно - программный комплекс), предназначенная для обеспечения автоматизации расчетов между Оператором и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах связи.

**Абонентская плата** – фиксированная плата, взимаемая Оператором с Абонента за Услуги связи в соответствии с условиями Тарифных планов и предоставления Отдельных пакетов услуг и иных услуг путем списания с его Лицевого (электронного) счета Абонента в размере и сроки, установленные Оператором, вне зависимости от объема потребленных Услуг связи.

**Авансовый платеж** – стоимость услуг связи, подлежащая уплате Абонентом в полном объеме (100 %) за предстоящий расчетный период. Авансовый платеж формируется из стоимости Абонентской платы за предстоящий расчетный период согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, стоимости выбранных платных Услуг связи, в том числе стоимости Отдельного пакета услуг.

Расчетный период за Услуги связи определяется условиями Тарифных планов, условиями Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, условиями предоставления Абонентского номера

особой категории номеров.

**Активация Карты оплаты** – процесс перевода номинала, содержащегося на Карте оплаты на Лицевой (электронный) счет Абонента, путем совершения последним определенных Оператором действий.

**Веб-сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора, размещенный по электронному адресу: [www.mobi.uz](http://www.mobi.uz).

**Договор** – договор на оказание услуг мобильной связи, заключаемый между Абонентом и Оператором путем акцепта Абонентом его условий посредством подписания Регистрационного бланка, условия которого определяются:

- настоящим Договором, размещаемого на сайте Оператора в качестве публичной оферты, содержащего условия взаимоотношений между Оператором и Абонентом. Условия Публичной оферты устанавливаются Оператором самостоятельно, и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом;

- регистрационным бланком, который заполняется Абонентом в письменной форме при подключении ему абонентского номера и фиксирующего выбранный абонентом тарифный план и принятие абонентом условий договора;

- тарифным планом, который самостоятельно выбирает абонент.

Регистрационный бланк, условия Тарифных планов, а также условия и порядок предоставления отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, включая условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров, являются неотъемлемой частью Договора.

**Карта оплаты** – средство платежей в пользу Оператора, посредством которой может осуществляться Первоначальный авансовый и Авансовый платежи за Услуги связи. Карта оплаты содержит фиксированную сумму (номинал), которая полностью списывается с Карты оплаты после ее активации. Сумма, содержащаяся на Карте оплаты, серийный номер Карты оплаты и ПИН-код Карты оплаты (последовательность десятичных чисел), срок действия Карты оплаты указаны на карте.

**Контент** — полученные на основании запроса Абонента, посредством SMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный или иной характер.

**Контент-провайдер** – юридическое лицо, оказывающее платные Контент – услуги Абонентам через Сеть Оператора. Перечень Контент-провайдеров и оказываемых Контент-услуг содержится на Веб-сайте Оператора и на веб-сайтах Контент-провайдеров.

**Кодовое слово** – персональный пароль Абонента, состоящий в определенной комбинации букв и/или цифр, равнозначен Удостоверению личности Абонента, для идентификации при обращении последнего в Справочно-информационный отдел Оператора по телефону.

**Лицевой (электронный) счет** – аналитический электронный документ в автоматизированной системе расчетов Оператора, предназначенный для оплаты Абонентом Услуг связи, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию о вносимых и расходуемых Абонентом денежных средствах при пользовании Услугами связи.

Порядок отражения уплаченных Абонентом денежных средств и их списания на Лицевом (электронном) счете устанавливается Оператором.

**Отдельный пакет услуг** – Определенный объем Услуги связи, не входящий в состав Тарифного плана.

**Офис Оператора** – помещение, здание, в котором Оператором принимаются и обслуживаются Абоненты, хранится и обрабатывается абонентская база данных и вся документация, связанная с деятельностью Оператора. Информация о месте нахождения головного Офиса Оператора и его Центров обслуживания в областях Республики Узбекистан, режиме работы содержится на Веб-сайте Оператора и по мере необходимости актуализируется (в случае изменения адреса расположения и т.п.) в установленном порядке.

**Офис Дилера** – торговая точка юридического лица, уполномоченного Оператором в установленном порядке, заключать от имени Оператора Договора на оказание услуг мобильной связи, а также выполнять иные действия в соответствии с предоставленными ему правами. Информация о Дилерах Оператора содержится на Веб-сайте Оператора

**Первоначальный авансовый платеж** - стоимость услуг связи, подлежащая уплате Абонентом в полном объеме (100 %) после заключения Договора для начала оказания Услуг связи Оператором. Первоначальный авансовый платеж формируется из стоимости Предоставления доступа к Сети Оператора, стоимости Абонентской платы за первый расчетный период согласно выбранному Абонентом Тарифному плану и стоимости выбранных платных Услуг связи.

Расчетный период за Услуги связи определяется условиями Тарифных планов, условиями Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, условиями предоставления Абонентского номера особой категории номеров.

В случаях предоставления Абоненту Абонентского номера особой категории в первоначальный авансовый платеж также включается стоимость Абонентского номера особой категории номеров.

В случаях предоставления Абонентского номера особой категории с условием уплаты его стоимости в рассрочку в первоначальный авансовый платеж также включается абонентская плата за первый расчетный период (абонентская плата за первый месяц по ежемесячной абонентской плате).

Оператор вправе установить минимальную сумму принимаемой к оплате.

**Предоставление доступа к Сети Оператора** – действия Оператора по обработке персональных данных Абонента и ввода их в аппаратно-программный комплекс Оператора. Доступ к Сети Оператора возникает у Абонента после внесения Первоначального авансового платежа.

**Продолжительность радиотелефонного соединения** - это длина интервала времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора прекращения радиотелефонного соединения одной из сторон.

**Радиотелефонное соединение** – установление радиотелефонной связи между двумя абонентскими устройствами, пользователем, одного из которых является Абонент, обеспечивающее возможность обмена информацией.

**Роуминг (Roaming)** - Услуга связи, обеспечивающая доступ Абонента при его нахождении за пределами Республики Узбекистан в другой стране к сети другого оператора мобильной (сотовой) связи (международный роуминг) с обязательным сохранением первоначальной регистрации Абонента в сети Оператора.

Информация о роуминг - партнерах Оператора, условия оказания роуминговых услуг размещается в Офисах Оператора и/или на Веб-сайте Оператора.

**Регистрационный бланк** – неотъемлемая часть Договора, устанавливающая факт ознакомления Абонента с условиями Договора и подтверждающая их полный и безоговорочный акцепт Абонентом. Регистрационный бланк содержит сведения об Абоненте, представленном Абоненту абонентском номере, выбранном Абонентом Тарифном плане и перечне Услуг связи, способе доставки счета и другие существенные условия Договора.

Регистрационный бланк также является документом, подтверждающим передачу Оператором Абоненту SIM-карты.

Регистрационный бланк оформляется по каждому предоставленному Абоненту Абонентскому номеру.

**Сеть Оператора** - совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются Услуги связи.

**Тариф** - установленная Оператором цена за единицу измерения Услуги связи.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

**Техническая возможность предоставления Услуг связи** - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту Услуг связи.

**Техническая возможность Предоставления доступа к Сети Оператора** - наличие свободных номеров номерной емкости Оператора и/или каналов связи, в том числе радиоканалов, с учетом объема имеющегося радиочастотного ресурса.

**Услуги связи** - услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с утвержденными и действующими Тарифами и (или) Тарифными планами по Предоставлению доступа к Сети Оператора, приему, обработке, передаче радиосигналов или данных, а равно иные услуги, предоставляемые Оператором Абоненту с использованием автоматической системы обслуживания Оператора.

Оператор самостоятельно определяет перечень предоставляемых Абоненту Услуг связи с учетом Технической возможности Сети Оператора.

**Удостоверение личности Абонента** – паспорт гражданина Республики Узбекистан, идентификационная ID-карта гражданина Республики Узбекистан, паспорт иностранного гражданина, водительское удостоверение нового образца, выданного в соответствии с Постановлением Кабинета Министров РУз от 02 марта №116, удостоверение лица без гражданства, военный билет с приложением справки установленной формы, подтверждающие паспортные данные военнослужащего и место постоянной или временной регистрации Абонента.

**GPRS** – (General Packet Radio Service) – Услуга связи пакетной передачи данных по радиоканалу.

**SMS (Short Message Service)** – Услуга связи, позволяющая Абоненту отправлять и получать короткие текстовые сообщения посредством (с использованием) Абонентского устройства.

**SIM-карта (Subscriber Identity Module)** – идентификационный модуль со встроенной микросхемой, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентского устройства, его доступ к сети мобильной связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

При перестановке SIM-карты в различные Абонентские устройства, Абонент сохраняет все сетевые установки и предоставленный Абонентский номер.

**eSIM (embedded SIM)** – модуль виртуальной идентификации абонентского устройства. С его помощью обеспечивается идентификация абонентского устройства, его возможность пользования сетью мобильной связи, также защита от несанкционированного пользования абонентским номером;

Все действия с SIM-картой /eSIM Абонента считаются совершенными от имени Абонента.

**GSM шлюз** - многоканальное или одноканальное мобильное устройство и программно-техническое средство, подключающееся к сети интернет, стационарной сети общего пользования и/или к сети мобильного оператора и позволяющее:

- перенаправлять любые входящие международные звонки, поступающие с VoIP канала на один из каналов GSM сети;
- принимать и пересылать входящее международное/местное SMS (Одноразовый пароль - OTP, верификационные SMS и.т.п), используя абонентскую SIM-карту / eSIM или номер для обеспечения тарификации вызов/SMS как внутрисетевой или вызов/SMS в другие сети внутри РУз.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи с учетом технических возможностей сети Оператора, а Абонент обязуется оплатить Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

2.2. Для оказания Услуг связи Абоненту предоставляется абонентский номер (абонентские номера), указанный (указанные) в Регистрационном бланке (Регистрационных бланках).

2.3. Условия Тарифных планов, условия и порядок предоставления Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, включая условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров, определяются Оператором и размещаются в Офисах Оператора, на Веб-сайте Оператора и/или в средствах массовой информации.

## **3. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора**

3.1. Для заключения Договора Абонент предоставляет Оператору Удостоверение личности Абонента. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Абонента:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место жительства (адрес постоянной или временной регистрации);
- гражданство;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия, номер, дата выдачи, кем выдан, ПИНФЛ;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (если имеется).

Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств.

3.1.1. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором, а также третьими лицами, действующими по поручению Оператора, в целях:

- взыскания дебиторской задолженности за Услуги связи;
- хранения Регистрационных бланков и иной договорной документации;
- возврата денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса;
- осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента и свершения иных действий, неразрывно связанных с исполнением Договора;
- для соблюдения Оператором требований действующего законодательства Республики Узбекистан.

3.1.2 Абонент выражает согласие:

- на обработку Оператором его персональных данных путем сбора, систематизации, хранения, изменения, дополнения, использования, предоставления, распространения, передачи, обезличивания, извлечения, копирования и уничтожения персональных данных;
- на поручение обработки указанных персональных данных третьими лицам, а также передачи третьим лицам сведений об Абоненте для их обработки, в том числе для осуществления третьими лицами обслуживания Абонентов;
- Предоставление в соответствии с настоящим пунктом согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно правовыми актами Республики Узбекистан;

Передача персональных данных Абонента и сведений об Абоненте, включенных в абонентскую базу данных, в том числе сведения, составляющие тайну телекоммуникации, по запросам правоохранительных и других государственных органов осуществляется в соответствии с законодательством.

3.2. Договор на оказание Услуг связи между Абонентом и Оператором заключается в Офисах Оператора или в Офисах дилера Оператора, путем подписания Регистрационного бланка Сторонами. Моментом заключения настоящего Договора является подписание Сторонами Регистрационного бланка.

Подписывая Регистрационный бланк, Абонент подтверждает, что:

- а) заключает Договор с Оператором добровольно и полностью и безоговорочно принимает все его

условия без каких-либо изъятий и/или ограничений;

б) ознакомлен и согласен с условиями Тарифного плана, указанного в Регистрационном бланке, а также с условиями Отдельных пакетов услуг или иных Услуг связи, включая условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров.

3.3. Невнесение Первоначального авансового платежа в течение 3 (трех) календарных дней означает отказ Абонента от Договора.

Если Первоначальный авансовый платеж не был внесен в течение установленного срока в полном объеме, частично внесенная сумма подлежит возврату в порядке, предусмотренном п.7.12 настоящего Договора.

3.4. Изменения в условия Договора вносятся Оператором в одностороннем порядке, путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Оператора, публикацией в средствах массовой информации, а также другими способами, приемлемыми для Оператора.

Изменения в Договор, связанные с изменениями сведений об Абоненте вносятся Оператором без взимания дополнительной платы.

3.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления Оператора не позднее 10 (десяти) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения и погашения имеющейся перед Оператором задолженности за Услуги связи.

3.6. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:

а) неосуществления Абонентом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней подряд Авансового платежа (непогашения задолженности) со дня приостановления оказания Услуг связи Оператором;

б) невозможности исполнения (утрата Технической возможности Предоставления доступа к Сети Оператора или Технической возможности предоставления Услуг связи, запрашиваемых Абонентом);

в) нарушение Абонентом установленных Договором правил пользования услугами связи, в том числе использования GSM-шлюзов. В этом случае Абонент обязуется возместить причиненные Оператору убытки;

г) в случае смерти Абонента;

д) принятия акта государственного органа, в силу которого исполнение обязательств по Договору Сторонами становится невозможным;

е) при неосуществлении Абонентом транзакций, дающих право пользования услугами мобильной связи в течении 90 календарных дней;

ж) при нарушении абонентом порядка передачи голосового трафика в сети оператора;

з) в других случаях, предусмотренных настоящим Договором, и (или) законодательством.

3.7. С момента расторжения Договора обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг связи.

#### **4. Порядок оказания Услуг связи**

4.1. Обязанность Оператора по оказанию Услуг связи возникает после заключения Договора с момента внесения Абонентом первоначального авансового платежа.

В последующем Оператор обязан оказывать Абоненту Услуги связи при условии своевременного и в полном объеме внесения авансовых платежей.

4.2. Перечень Услуг связи, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и (или) третьих лиц и дополнительных не тарифицируемых услуг, указанных в Регистрационном бланке, которые активируются автоматически при новом подключении. Перечень Услуг связи определяется возможностями Абонентского устройства.

Перечень услуг связи при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

4.3. Для получения Услуг связи Абонент должен иметь Абонентское устройство. При этом Оператор не несет перед Абонентом обязательств по предоставлению Абонентского устройства и не предоставляет услуг по настройке Абонентского устройства, аппаратного и программного обеспечения Абонента.

4.4. Оператор предоставляет Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер или Абонентский номер особой категории, а также SIM-карту / профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM в состоянии, обеспечивающем доступ к Сети Оператора.

Предоставленный Абоненту абонентский номер указывается в Регистрационном бланке.

4.5. Услуги связи предоставляются Оператором круглосуточно (24 часа в сутки), ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, когда возникает необходимость проведения профилактических и ремонтных работ.

Не является перерывом в предоставлении Услуг связи и (или) нарушением установленных сроков оказания Услуг связи:

а) проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время крупных аварий и устранения их последствий;

б) неполадки в Абонентском устройстве, оборудовании сети третьих операторов (в том числе

городской телефонной сети).

В случаях крупных аварий в сети Оператора, приведших к приостановлению оказания Услуг связи, Оператор обязан информировать Абонента об этом, а также о предполагаемых сроках возобновления оказания Услуг через средства массовой информации или путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Оператора.

4.6. Абоненту обеспечивается возможность бесплатных круглосуточных вызовов (в том числе в заблокированном состоянии) к экстренным оперативным службам посредством набора Абонентом единых номеров, установленных на территории Республики Узбекистан:

-101 – пожарная;

-102 – милиция;

-103 – скорая медицинская помощь;

-104 – газ;

-1050 – Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Узбекистан;

-112 – единая экстренная служба.

4.7. Качество Услуг связи Оператора соответствует действующим в Республике Узбекистан техническим нормам и имеющимся у Оператора лицензиям.

4.8. Предоставляемые Абоненту Услуги связи в силу конструктивных особенностей Сети Оператора зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

4.9. Абонент вправе получить информацию в справочно-информационном отделе Оператора указав кодовое слово. Оператор обязуется предоставить Абоненту информацию о процедуре обслуживания по Кодовому слову.

4.10. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием:

а) естественных условий распространения и наложения радиоволн;

б) нахождения Абонента вблизи или внутри линий электропередач, зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях;

в) локальных особенностей рельефа и застройки;

г) технических характеристик и состояния оборудования операторов местных проводных телефонных линий и операторов международной и междугородной связи, метеорологических условий;

д) вследствие использования Абонентом неисправного (не отвечающего установленным требованиям) Абонентского устройства, либо Абонентского устройства или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки, которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам;

е) в случае использования SIM-карты, которая была изменена, заменена, модифицирована без согласования с Оператором;

ё) в случае использования eSIM в абонентском устройстве, которое было изменено, заменено, модифицировано, повреждено в результате действий Абонента;

ж) иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть, в том числе в случаях, предусмотренных п.4.8 настоящего Договора.

4.11. Оператор не несет ответственность за качество (не предоставление, несвоевременное предоставление и содержание) Контента, рассылаемого через сеть Оператора Контент-провайдером на основании запроса Абонента.

Оператор не гарантирует корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного Оператором, не отвечает за работоспособность серверов данных, установленных в сети «Интернет», и за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского устройства с программным обеспечением таких серверов.

4.12. Абонент обязан использовать Услуги связи в личных целях. При этом Абонент не вправе:

а) использовать Абонентский номер или Абонентский номер особой категории для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, Интернет - телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского оборудования и/или устройств связи; б) предоставлять SIM-карту в пользование третьим лицам, в том числе через GSM шлюзы и (или) иные устройства, позволяющие подключить к нему один или несколько телефонных аппаратов или внешнюю линию мини-АТС;

в) использовать Услуги связи в целях распространения программного обеспечения со своего Абонентского устройства, фальсифицирование IP-адресов, абонентских номеров, совершение действий, препятствующих нормальному функционированию Сети Оператора и (или) взаимосвязанных с Оператором третьих лиц, использование Услуг связи в коммерческих целях, GSM шлюзах и в шлюзах для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии.

Пользование SIM-картой / профилем идентификации в виде QR-кода для eSIM третьими лицами или лицами, связанных с Абонентом, не освобождает Абонента от ответственности по Договору.

г) передавать (уступать) свои права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия Оператора.

## **5. Права и обязанности Оператора**

### **5.1. Оператор вправе:**

5.1.1. Определять условия оказания Услуг связи, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов (Услуг) и (или) внесения изменения в действующие условия оказания Услуг (Тарифы) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.1.2. Приостановить оказание Услуг связи, в случае нарушения Абонентом условий Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг связи, при обнаружении самостоятельно или на основании уведомления других операторов признаков пользования Абонентом GSM-шлюзов. Возобновление оказания Услуг связи, оказание которых было приостановлено из-за нарушения сроков оплаты Услуг связи, производится при условии погашения задолженности в течение 60 календарных дней со дня возникновения отрицательного баланса по лицевому счету Абонента.

5.1.3. Списывать с Лицевого (электронного) счета Абонента имеющиеся денежные средства для погашения существующей задолженности на всех других Лицевых (электронных) счетах Абонента.

5.1.4. Устанавливать максимальную продолжительность (ограничение) радиотелефонного соединения.

5.1.5. Частично или полностью приостанавливать оказание услуг путем блокировки исходящих (кроме экстренных и справочных) звонков, входящих звонков, интернет, SMS при отсутствии у Оператора копии документа удостоверяющего личность Абонента и/или оригиналов документов, подписываемых при подключении Абонентского номера, а также документов необходимых при подключении на специальные тарифные планы, с предварительным уведомлением Абонента за 10 календарных дней путем направления SMS.

Абонент обязан в течении 10 календарных дней после получения SMS обратиться в офис Оператора для актуализации своих персональных данных и документов. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за неполучения вышеуказанного SMS уведомления.

### **5.2. Оператор обязан:**

5.2.1. Предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентский номер и (или) Абонентский номер особой категории и SIM-карту / профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM.

5.2.2. Оказывать Абоненту Услуги связи, качество которых соответствует устанавливаемым уполномоченными органами параметрам (по установлению соединения, передачи данных, разъединения), а также техническим нормам, используемого стандарта Сети Оператора.

5.2.3. Оказывать Услуги связи Абоненту в период его нахождения на территории Республики Узбекистан.

5.2.4. Предоставлять Абоненту достоверную информацию об оказываемых Оператором Услугах связи.

5.2.5. Устранять недостатки, обнаруженные в ходе оказания Услуг связи.

5.2.6. Оказывать Абоненту информационно-справочные услуги в порядке, предусмотренном законодательством.

5.2.7. Обеспечивать Абоненту радиотелефонное соединение с абонентами других операторов связи Республики Узбекистан и иностранных государств, при наличии соответствующих договоров у Оператора с Операторами данных сетей. Данное условие имеет силу при самостоятельном подключении Абонентом данной услуги или если услуга входит в состав выбранного Абонентом Тарифного плана.

5.2.8. Производить подключение Абонента к Сети Оператора, отключенного за неоплату Услуг связи, после погашения им задолженности по оплате Услуг связи и внесения авансового платежа по условиям выбранного Абонентом Тарифного плана в пределах 60 календарных дней со дня возникновения отрицательного баланса по лицевому счету Абонента.

5.2.9. Принимать меры по защите персональных данных Абонента и соблюдать установленные законодательством требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

5.2.10. Обеспечивать возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб, а также работу сети мобильной связи в зоне радиопокрытия в соответствии с техническими нормами используемого стандарта.

Зона радиопокрытия сети определяется как территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг связи.

## **6. Права и обязанности Абонента**

### **6.1. Абонент имеет право:**

6.1.1. Пользоваться Услугами связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.1.2. Использовать необходимую и достоверную информацию об Офисах Оператора, Офисах Дилера Оператора, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором Услуг связи.

6.1.3. Изменять Тарифный план, перечень предоставляемых Услуг связи в порядке, установленном Оператором с учетом технических возможностей Оператора.

6.1.4. Использовать при подключении к Сети Оператора Абонентское устройство на условиях и в

порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан, условиями настоящего Договора и требованиями Оператора.

6.1.5. По своей инициативе уведомить Оператора о приостановлении оказания ему Услуг связи.

6.1.6. Осуществлять свои права лично либо через представителя, действующего на основании закона или удостоверенной в установленном законом порядке доверенности.

Все действия, выполненные посредством Абонентского устройства с вставленной в него SIM-картой, считаются совершенными от имени Абонента.

6.2. Абонент обязан:

6.2.1. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг связи, Тарифными планами, Тарифами на Услуги связи (в том числе с тарифами на Услуги связи при пользовании Роуминга) и прочей сопроводительной информацией, до начала пользования Услугами связи.

6.2.2. Использовать Абонентское устройство, которое соответствует установленным в Республике Узбекистан стандартам, инструкцией производителя по его эксплуатации, с учетом:

а) особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет, антенное поле, метрополитен и т.д.);

б) ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации: медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.

Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях.

6.2.3. Предъявить Оператору свое действительное Удостоверение личности в целях идентификации данных Абонента (фамилии, имени, отчества, место жительства (место постоянной и/или временной регистрации), серии и номера паспорта или документа, удостоверяющего личность, ПИНФЛ).

6.2.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги связи в соответствии с действующим порядком расчетов, выбранным Тарифным планом, условиями предоставления Отдельных пакетов услуг и объемом приобретаемых Услуг связи согласно условиям Договора;

6.2.5. Предоставлять Оператору персональные данные, подтвержденные документально, банковские реквизиты, фактическое место проживания, почтовый адрес с указанием почтового индекса и адрес временной или постоянной регистрации, электронного адреса (если имеется), а также другие сведения, используемые в целях исполнения Договора, в объеме, в котором Оператору такие данные необходимы при заключении Договора.

В случае изменения указанных в настоящем пункте данных лично представить Оператору новые данные в письменной форме в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента вступления в силу таких изменений.

Услуги связи с использованием новых данных о почтовом адресе Абонента оказываются Оператором с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператором получена информация о таких данных;

6.2.6. Незамедлительно сообщать Оператору об утрате SIM-карты / идентификационного профиля Абонента в eSIM через Call-центр Оператора с последующим предоставлением письменного заявления в один из офисов Оператора или Дилера.

В случае несоблюдения Абонентом этих условий он несет ответственность по оплате услуг связи, предоставленных Оператором с использованием утерянной SIM-карты / идентификационного профиля Абонента в eSIM до момента получения Оператором заявления Абонента о её утере и желании приостановить предоставление услуг.

6.2.7. Обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте / eSIM зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте / eSIM, следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители информации, иные противоправные действия.

6.2.8. Не изготавливать дубликатов SIM-карты / профилей идентификации в виде QR-кодов для eSIM и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате убытков, понесенных Оператором и связанных с ним лиц по вине Абонента.

6.2.9. Обеспечить конфиденциальность информации о Кодовом слове и его сохранность. Любые действия посредством Кодового слова расцениваются как действия самого Абонента – владельца кода. Восстановление, изменение или отказ от Кодового слова осуществляется при личном обращении Абонента в Офис Оператора. При отмене Кодового слова обслуживание производится по Удостоверению личности Абонента.

6.2.10. В случае использования абонентского номера в GSM шлюзах возместить Оператору в полном объеме сумму штрафа, взысканного с Оператора уполномоченными государственными органами за использование абонентского номера в GSM шлюзах.

6.2.11 Указать вид абонентского устройства, на котором Абонент планирует использовать

абонентский номер (SIM-карту / eSIM).

## 7. Тарифы на Услуги связи и порядок расчетов

7.1. Условия Тарифных планов, Тарифы на Отдельные пакеты услуг или иных услуг связи, в том числе условий и порядок предоставления абонентского номера особой категории, а также продолжительность радиотелефонного соединения, единица тарификации Услуг связи и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно.

7.2. Изменения в условиях Тарифных планов (Тарифов) вносятся Оператором в одностороннем порядке, соответствующая информация об этом подлежит размещению на Веб-сайте Оператора, либо публикуется в средствах массовой информации или доводится до сведения Абонентов другими способами, приемлемыми для Оператора.

Изменения в условия Тарифных планов (тарифы), вступают в силу через 10 (десять) дней с момента размещения (публикации) соответствующей информации на веб-сайте Оператора.

7.3. Тарифы на Услуги связи устанавливаются Оператором национальной валюте Республики Узбекистан - сум.

Все платежи за оказанные Услуги связи (первоначальный авансовый платеж, авансовые платежи, платежи в счет погашения имеющейся задолженности) осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан - сум и отражаются на Лицевом (электронном) счете Абонента.

Порядок отражения уплаченных денежных средств за услуги связи и их списания на лицевом (электронном) счете Абонента устанавливается Оператором.

7.4. В стоимость Услуг связи включен налог на добавленную стоимость.

7.5. Абонент оплачивает Оператору:

7.5.1. Абонентскую плату;

7.5.2. исходящие радиотелефонные соединения в сети Оператора и исходящие радиотелефонные соединения на номера других операторов;

7.5.3. соединения по сети передачи данных (сеансы связи) (далее - сеансы связи);

7.5.4. исходящие и входящие радиотелефонные соединения в Роуминге;

7.5.5. исходящие SMS;

7.5.6. другие услуги, в том числе услуги, предоставляемые через сеть Оператора Контент-провайдерами и (или) третьими лицами.

7.6. Оплата производится в зависимости от продолжительности радиотелефонных соединений/сеансов связи и соответствующего вида радиотелефонного соединения/сеанса связи по Тарифу, действующему на момент оказания Услуги связи.

7.7. Абонент обязуется осуществлять оплату Услуг связи в следующем порядке:

а) первоначальный авансовый платеж в течение 3 (трех) календарных дней с момента подписания Сторонами Регистрационного бланка.

Невнесение первоначального авансового платежа означает отказ Абонента от исполнения Договора. б) последующая оплата Услуг связи осуществляется путем внесения Авансовых платежей исходя из условий выбранного Тарифного плана и предполагаемого объема Услуг связи.

7.8. Абонент самостоятельно определяет способ оплаты: в наличной форме путем внесения наличных денежных средств в кассу банка, Активации Карты оплаты, через уполномоченного Платежного агента по приему платежей, через Терминалы самообслуживания (инфо-киоск), безналичных расчетов посредством систем электронных (розничных) платежей, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек.

7.9. списание сумм с Лицевого (электронного) счета Абонента, калькулируемых АСР Оператора, осуществляется автоматически по мере потребления Услуг связи Абонентом согласно установленным Оператором Тарифам и условиям выбранного Абонентом тарифного плана.

7.10. При отрицательном балансе на Лицевом (электронном) счете Абонента, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг связи, в том числе с прерыванием незаконченного разговора Абонента.

7.11. В случаях, когда моментальное списание с Лицевого (электронного) счета Абонента в размере потребляемых им Услуг связи не было произведено, то начисления за потребленные Услуги связи аккумулируются в отложенном режиме. В случае, если баланс Лицевого (электронного) счета Абонента после перерасчета аккумулированных сумм становится отрицательным, то Абонент однозначно признают такую задолженность перед Оператором как бесспорную.

7.12. При расторжении настоящего Договора сумма неиспользованных и числящихся на Лицевом (электронном) счете Абонента подлежит возврату Оператором в безналичной форме на банковский счет Абонента в течение 15 (пятнадцать) календарных дней со дня получения соответствующего письменного заявления, Абонента в следующем порядке:

а) на банковский счет абонента, если платежи на Лицевой счет (электронный счет) поступали от самого Абонента. В этом случае заявление Абонента должно содержать о банковских реквизитах Абонента;

б) в случае, если Оператором будет установлено, что платежи на Лицевой счет (электронный счет)

Абонента поступали от третьих лиц, то возврат производится лицам, которые фактически вносили платежи на Лицевой счет (электронный счет) Абонента. В этом случае Абонент должен представить Оператору заявление от этих лиц, с указанием сведений об их банковских реквизитах;

в) в случае, если Оператором будет установлено, что Абонент использует Лицевой (электронный) счет для накопления средств («электронный кошелек»), в том числе полученных от третьих лиц, то Оператор вправе:

-удержать с причитающейся к возврату суммы свои расходы, связанные с исполнением этого договора в размере 4% от суммы, подлежащей возврату банковские расходы, расходы на услуги платежных агентов). Размер удержания может быть изменен оператором в зависимости от изменения его расходов по услугам банков платежных агентов;

-направить запрос в специальный уполномоченный орган для проведения соответствующей проверки в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансирования терроризма» от 26.08.2004. №660-П. Возврат оставшейся (неизрасходованной) суммы на Лицевом (электронном) счете Абонента осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан.

При расторжении Договора:

а) плата за Предоставление доступа к Сети Оператора не возвращается;

б) предлагаемые Оператором в рамках проводимых акций бонусы в денежном эквиваленте не выплачиваются;

в) номинал приобретенных, но не активированных Карт оплаты в денежном эквиваленте не выплачивается;

г) Абонентское устройство Оператором не выкупается;

д) оплата услуги за выбор Абонентского номера из платной категории абонентских номеров не возмещается.

7.13. Абонент вправе в период действия Договора, заключенного с Оператором, получить детализацию по потребленным Услугам связи и расходованию средств по Лицевому (электронному) счету на основании своего письменного обращения Оператору по установленным Оператором тарифам. Информация о неизрасходованном остатке денежных средств на Лицевом (электронном) счете предоставляется Абоненту бесплатно.

7.14. Абонент признает бесспорными все начисления, произведенные Оператором за оказанные, но не оплаченные Услуги связи в соответствии с условиями Договора.

7.15. В целях обеспечения исполнения обязательств Абонентом по оплате услуг связи может быть заключен договор поручительства (по типовой форме, утвержденной Оператором) с третьим лицом (поручителем), обязующимся отвечать перед Оператором по обязательствам Абонента по оплате услуг связи. Отношения Оператора и Абонента с поручителем регулируются условиями договора поручительства и норм действующего законодательства о поручительстве.

7.16. Абонент согласен на списание Оператором со своего Лицевого (электронного) счета имеющихся денежных средств для погашения существующей задолженности на всех других Лицевых (электронных) счетах Абонента или в счет погашения имеющейся задолженности по предыдущим Договорам.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Оператор в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору обязан по требованию Абонента безвозмездно устранить недостатки в срок не позднее 20 дней со дня предъявления Абонентом требования.

8.2. При утрате (утере, краже и других случаях) Абонентом SIM-карты / профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM, последний несет обязательства по оплате Услуг связи, связанных с использованием утраченной SIM-карты / профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM или до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты / профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM и порядке ее обслуживания. Все действия с утраченной SIM-картой / профилем eSIM Абонента до момента извещения Оператора об утрате SIM-карты и/или удаления профиля для eSIM считаются совершенными от имени Абонента.

8.3. Абонент несет ответственность за нарушения требований и норм, регулирующих деятельность в сфере телекоммуникаций, за нарушение условий Договора, в том числе за подключение SIM- карты / виртуального идентификатора абонентского устройства на eSIM Оператора к GSM-шлюзам. В этих случаях Абонент обязан возместить Оператору причиненные убытки.

В случае взыскания с Оператора уполномоченными государственными органами штрафа за использованный Абонентом в GSM-шлюзах абонентский номер, то Абонент обязан возместить Оператору сумму штрафа.

8.4. Оператор несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за нарушение порядка использования информации о персональных данных Абонентов.

8. 5. Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом распространенной Оператором в порядке, предусмотренном Договором, информации об изменении тарифов, а также за неполучение

Абонентом, по независящим от Оператора причинам, направленных Оператором писем, претензий, других документов.

8.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.

8.7. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора контент-провайдером на основании предварительного заказа Абонента.

8.8. Оператор не несет ответственность за Абонентское устройство при активации и пользование eSIM.

## **9. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору Абонент может предъявить Оператору в письменной форме претензию с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

9.2. Претензии, связанные с недостатками Услуг связи, могут быть заявлены Абонентом в срок не позднее 6 (шести) месяцев от даты оказания Услуги.

9.3. Оператор, обязан в пятнадцатидневный срок со дня получения претензии дать на нее ответ. Ответ на претензию отправляется заказным или ценным письмом, по телеграфу, телетайпу, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления с уведомлением Абонента, либо вручается под расписку Абоненту.

9.4. При разногласиях, возникших в результате пользования Услугами связи третьими лицами путем несанкционированного доступа к Сети Оператора, Оператор вправе произвести внутреннее техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

9.5. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящего Договора.

Споры и разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судах по выбору Оператора либо по месту нахождения Оператора, либо по месту нахождения Абонента, либо в третейском суде.

До обращения в суд соблюдение досудебного претензионного порядка является обязательным.

## **10. Прочие условия**

10.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.2. Все сообщения, уведомления, связанные с выполнением настоящего Договора или вытекающие из него, должны высылаться Сторонами друг другу по указанным в Договоре и Регистрационном бланке адресам.

10.3. Текст настоящего Договора составлен на русском языке.

## **11. Адрес и банковские реквизиты Оператора:**

**ООО «UMS»**

Республика Узбекистан

100000 г.Ташкент, проспект А.Тимура, 24

Р/с:20214000300381984001 в ОПЕРУ АК «Алока банк»

Код банка: 00401

ИНН 303020732

ОКЭД 61200